

Số: /QĐ-UBND

Cam Hiệp, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**V/v phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2026
áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Cam Hiệp**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ CAM HIỆP

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Theo đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO xã Cam Hiệp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2026 áp dụng thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Cam Hiệp, như sau:

- Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã đều được công bố tại Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Chủ tịch UBND xã;
- 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến;
- 100% kết quả của các thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp;
- Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã đạt trên 85%.

(Đính kèm phụ lục Mục tiêu và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng)

Điều 2. Trách nhiệm tổ chức thực hiện

Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã có trách nhiệm:

- Căn cứ Mục tiêu chất lượng năm 2026 của UBND xã thiết lập mục tiêu chất lượng của phòng, đơn vị; từ đó xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng của phòng, đơn vị.

- Chịu trách nhiệm theo dõi kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của phòng, đơn vị.

- Định kỳ hoặc khi có yêu cầu đột xuất của lãnh đạo UBND xã, Ban Chỉ đạo ISO, Trưởng các phòng, đơn vị phải tiến hành đánh giá kết quả đạt được, lập báo cáo tiến độ thực hiện mục tiêu chất lượng của phòng, đơn vị gửi cho lãnh đạo UBND xã (thông qua Phòng Văn hóa- Xã hội) để tổng hợp.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Ban Chỉ đạo ISO xã, Trưởng các phòng: Văn hóa - Xã hội, Kinh tế, Phó giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công và toàn thể cán bộ, công chức thuộc phạm vi áp dụng hệ thống chất lượng của UBND xã chịu trách nhiệm thi hành quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như điều 4;
- TT. Ban chỉ đạo ISO tỉnh
(Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng);
- TT. HĐND và UBND;
- Các CQ, ĐV thuộc phạm vi áp dụng hệ thống;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Bùi Quang Nam

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CAM HIỆP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
NĂM 2026 CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ CAM HIỆP**

STT	Mục tiêu chất lượng	Cách đo lường	Biện pháp thực hiện/ Đơn vị thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1.	Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã đều được công bố tại Quyết định Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Chủ tịch UBND xã.	Tỷ lệ các thủ tục hành chính được công bố của xã/ các thủ tục hành chính của tỉnh áp dụng tại xã.	- Rà soát thủ tục hành chính được niêm yết và công bố tại Quyết định Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. - Căn cứ vào các Quyết định Công bố của UBND tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã. - Văn phòng HĐND và UBND xã, các phòng chuyên môn thuộc UBND xã.	Tháng 1/2026	Tháng 12/2026

2.	100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến	- Tỷ lệ các TTHC thực hiện nghĩa vụ tài chính có triển khai thanh toán trực tuyến/ các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện thanh toán trực tuyến có phát sinh hồ sơ.	- Số liệu thống kê trên phần mềm một cửa hành chính công tỉnh Khánh Hòa. - Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.	Tháng 01/2026	Tháng 12/2026
3.	100% kết quả của các thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp	Kết quả thống kê trên phần mềm một cửa hành chính công tỉnh Khánh Hòa.	- Đảm bảo các cán bộ, công chức, viên chức thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ. - Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.	Tháng 01/2026	Tháng 12/2026
4.	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã đạt trên 85%.	Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với kết quả cung ứng dịch vụ hành chính công tại UBND xã theo Quyết định của Sở Nội vụ tỉnh Khánh	- Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu các kế hoạch, báo cáo nâng cao chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND xã Cam Hiệp. - Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND xã, các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.	Tháng 01/2026	Tháng 12/2026

		Hòa về phê duyệt kết quả xác định chỉ số hài lòng đối với các sở, cơ quan ngành dọc và UBND cấp xã năm 2025.			
--	--	--	--	--	--

Cam Hiệp, ngày tháng năm 2025

PHÊ DUYỆT



Bùi Quang Nam