

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ CAM HIỆP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Cam Hiệp, ngày tháng năm 2025

V/v tuyên truyền khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025 trên địa bàn xã

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Thôn trưởng các thôn.

Triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 1151/QĐ-UBND ngày 11/09/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Công văn số 5294/SNV- CCHC ngày 11/11/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc phối hợp tuyên truyền khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025 trên địa bàn tỉnh.

Nhằm đảm bảo để các tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về việc triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025 trên địa bàn xã; tích cực hỗ trợ cho lực lượng khảo sát hoàn thành nhiệm vụ cũng như tham gia đóng góp ý kiến. UBND xã Cam Hiệp đề nghị các cơ quan, đơn vị, thôn trưởng các thôn thực hiện tốt việc tổ chức tuyên truyền, cụ thể như sau:

1. Tổ chức phổ biến, quán triệt Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng năm 2025 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và hệ thống chính trị cơ sở ở thôn. Không để xảy trường hợp công chức, viên chức, cán bộ thôn không nắm thông tin, phản hồi thông tin không chính xác cho người dân về việc khảo sát mức độ hài lòng của xã hoặc không tích cực tham gia khảo sát khi được liên hệ. Không khoanh vùng đối tượng được khảo sát (*thông báo chỉ cá nhân có tên trong danh sách mới trả lời phiếu trên địa bàn xã hoặc thôn*); cản trở, can thiệp việc khảo sát của lực lượng khảo sát viên, làm ảnh hưởng đến công tác, kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025.

2. Về nội dung tuyên truyền: *Có mẫu thông báo kèm theo.*

3. Về hình thức tuyên truyền

a) Phòng Văn hoá – Xã hội xã

- Đăng tải Quyết định số 1151/QĐ-UBND ngày 11/09/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa; “Thông báo triển khai khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025” và các nội dung liên quan đến việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025 trên Trang thông tin điện tử xã.

- Tăng cường phổ biến, tuyên truyền Quyết định số 1151/QĐ-UBND ngày 11/09/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền các nội dung của “Thông báo triển khai khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025”; các nội dung liên quan đến việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025.

b) Trung tâm phục vụ hành chính công xã

- Niêm yết Quyết định số 1151/QĐ-UBND ngày 11/09/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa; “Thông báo triển khai khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025” và các nội dung liên quan đến việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025 tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã.

- Tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để tuyên truyền, phổ biến cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

c) Thôn trưởng các thôn

- Niêm yết Quyết định số 1151/QĐ-UBND ngày 11/09/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa; “Thông báo triển khai khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025” và các nội dung liên quan đến việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025 tại các khu vực dân cư đông đúc để người dân dễ nhìn thấy và nắm được thông tin.

- Tuyên truyền, phổ biến cho người dân về việc triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025.

- Hỗ trợ lực lượng khảo sát tiếp cận người dân ở các khu vực khó khăn hoặc các khu vực có đông đồng bào dân tộc thiểu số.

4. Thời gian thực hiện tuyên truyền:

Thường xuyên, đến hết ngày 15/12/2025.

UBND xã Cam Hiệp đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

*(Đính kèm Quyết định số 1151/QĐ-UBND ngày 11/09/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa; Thông báo triển khai khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025)*

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như trên;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Lưu: VT, PVHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Quang Nam**

