

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ CAM HIỆP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND  
V/v tuyên truyền, phổ biến về  
nộp hồ sơ trực tuyến và thanh  
toán trực tuyến trên Cổng Dịch  
vụ công quốc gia

Cam Hiệp, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng ủy xã;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Công an xã;
- Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 1246/VPUBND-PVHCC ngày 14/8/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phối hợp tuyên truyền, phổ biến về nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 của UBND xã Cam Hiệp về việc ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025;

UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến về nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia với các nội dung cụ thể sau:

**1. Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động của cơ quan, đơn vị**

- Tuyên truyền, phổ biến nội dung video hướng dẫn đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động thông qua các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên môn, hoặc các hình thức phù hợp khác để tuyên truyền, hướng dẫn người thân, gia đình thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Nội dung phổ biến cần nhấn mạnh vai trò, ý nghĩa và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong cải cách thủ tục hành chính, từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kỹ năng hỗ trợ người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương.

**2. Tuyên truyền, hướng dẫn đến các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương**

Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công:

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến vào quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính của tổ chức, cá nhân.

- Bố trí cán bộ không chuyên trách xã hỗ trợ trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến khi đến giao dịch tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Khuyến khích người dân, tổ chức ưu tiên lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

### **3. Tổ chức trình chiếu video hướng dẫn tại địa phương**

- Giao Phòng Văn hóa – xã hội: Đăng tải Video hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Trang thông tin điện tử xã.

- Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công: Ưu tiên phát video vào các khung giờ cao điểm hoặc thời gian có đông người dân đến làm thủ tục, khu vực tập trung đông người như: khu vực tiếp nhận và trả kết quả, khu vực chờ giải quyết hồ sơ... Tận dụng các thiết bị sẵn có như màn hình tivi để tăng hiệu quả tuyên truyền.

UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

*(Đính kèm Mã QR video hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến)*



**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Thanh Hùng**