

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
VĂN PHÒNG

Số: /VPUB-PVHCC

V/v giới thiệu kênh Zalo Official
Account “Dịch vụ công tỉnh
Khánh Hòa”

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Khánh Hòa.

Triển khai Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 19/2025/QĐ-UBND ngày 20/3/2025 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh Khánh Hòa; Văn phòng UBND tỉnh đã đăng ký kênh OA “Dịch vụ công tỉnh Khánh Hòa” trên mạng xã hội Zalo. Đây là kênh thông tin chính thống cung cấp thông tin giải quyết dịch vụ công; hỗ trợ hiệu quả cho tổ chức, người dân trong việc cập nhật thông tin giải quyết hồ sơ TTHC.

Kênh Zalo OA “Dịch vụ công tỉnh Khánh Hòa” có địa chỉ truy cập tại đường dẫn <https://zalo.me/969466815892677713>, chính thức hoạt động kể từ ngày 29/9/2025, do Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh trực tiếp quản lý và vận hành.

Văn phòng UBND tỉnh thông tin, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương, cơ quan báo chí trong tỉnh quan tâm phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kênh Zalo OA “Dịch vụ công tỉnh Khánh Hòa” đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn tỉnh; khuyến khích “Quan tâm”, tìm hiểu và sử dụng kênh thông tin này như một kênh để trao đổi, tiếp nhận thông tin, thông báo qua ứng dụng di động (ứng dụng OTT) với cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện dịch vụ công, thông báo về tình trạng tiếp nhận giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

2. Chủ động “Quan tâm”, theo dõi thường xuyên các thông tin trên kênh Zalo OA “Dịch vụ công tỉnh Khánh Hòa”, tăng cường tương tác để nắm bắt kịp thời các nội dung trong giải quyết hồ sơ TTHC. Việc truy cập và theo dõi thông tin trên kênh có thể thực hiện theo một trong hai cách sau (*chi tiết Hướng dẫn kèm theo*).

3. Chủ động lan tỏa thông tin chia sẻ Kênh Zalo OA “Dịch vụ công tỉnh Khánh Hòa” đến nhiều người hơn, góp phần nâng cao mức độ thuận tiện trong tiếp nhận trao đổi thông tin theo các bước sau:

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo, truy cập Kênh Zalo OA “Dịch vụ công tỉnh Khánh Hòa”; chọn biểu tượng ở phía trên cùng góc bên phải.

Bước 2: Nhấn nút “Chia sẻ” và chọn danh sách bạn bè cần chia sẻ.

Văn phòng UBND tỉnh rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp và hỗ trợ tích cực từ các cơ quan, đơn vị, địa phương cùng các cơ quan báo chí trong tỉnh để góp phần nâng cao hiệu quả truyền thông, lan tỏa rộng rãi thông tin đến cộng đồng.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị Quý cơ quan, đơn vị liên hệ Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, ông Lê Thanh Hải, tổng đài điện thoại: 02583881122) để được hướng dẫn, hỗ trợ./.

Nơi nhận:

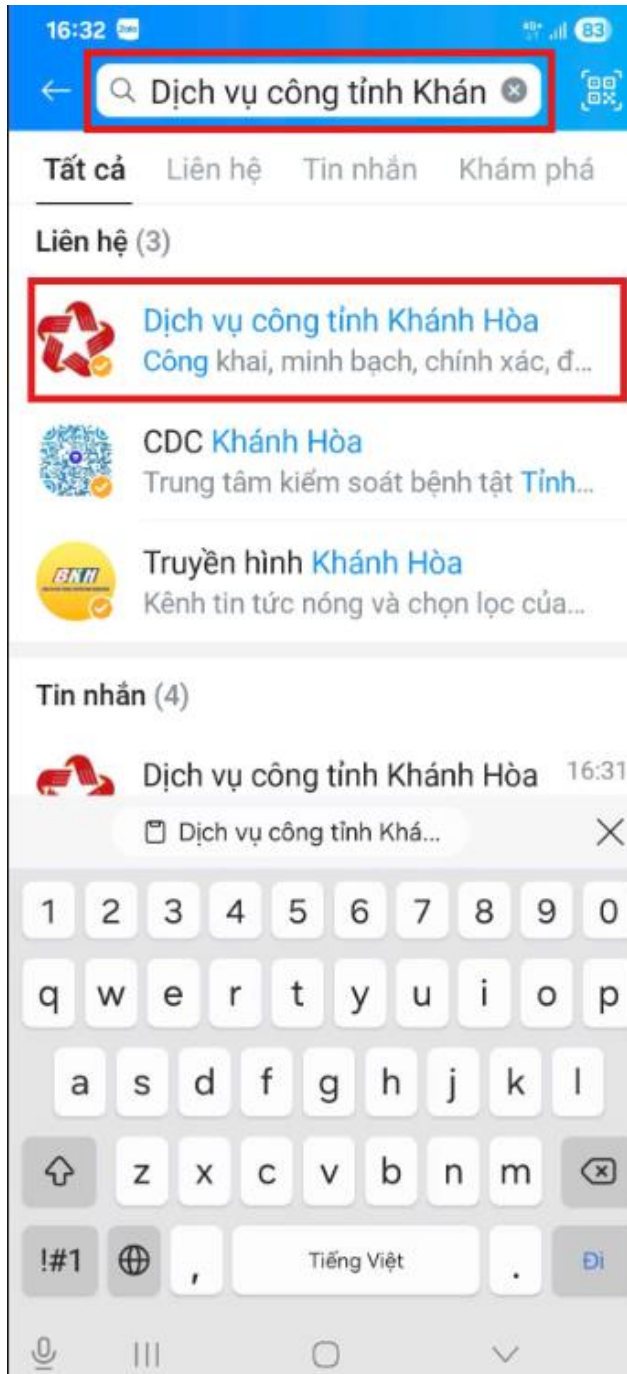
- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Các PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- VPUB: LĐVP, TTPVHCC tỉnh
& các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

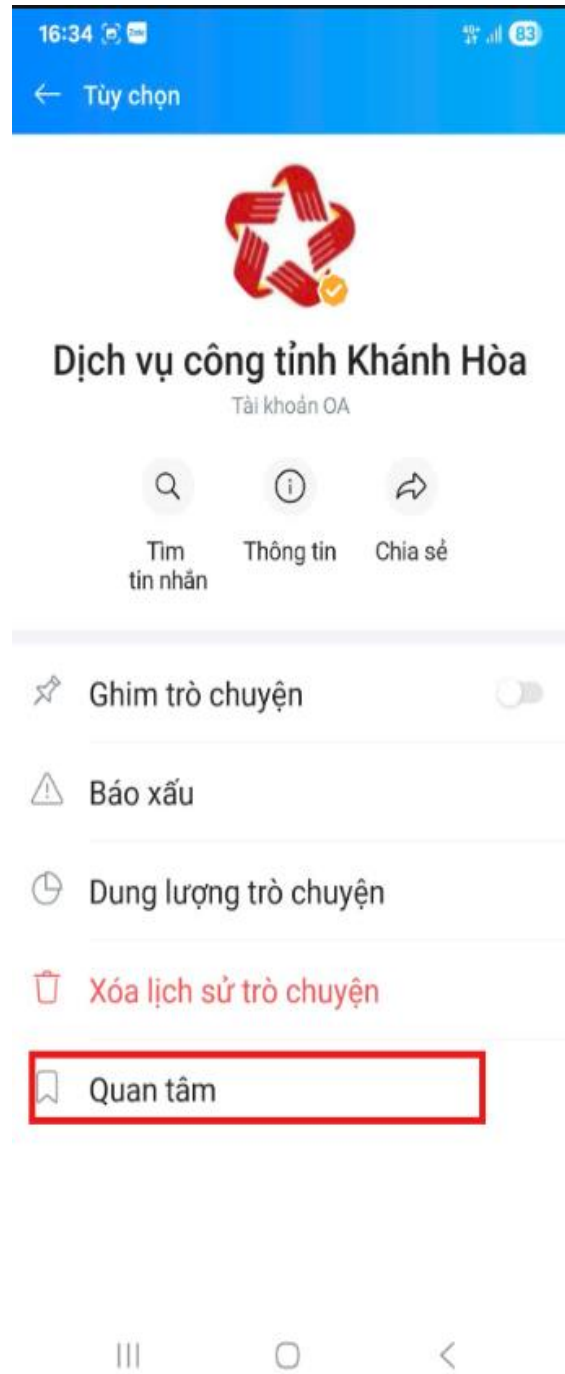
Nguyễn Phương Huy

Hướng dẫn thao tác Quan tâm Zalo OA “Dịch vụ công tỉnh Khánh Hòa”

Cách 1: Thực hiện 02 bước:



Bước 1: Mở ứng dụng Zalo, tại ô tìm kiếm nhập từ khóa “Dịch vụ công Khánh Hòa”, chọn kênh Zalo OA “Dịch vụ công khánh hòa” như hình.



Bước 2: Nhấn nút “Quan tâm”.

Cách 2: Mở ứng dụng Zalo, quét mã QR bên dưới và nhấn nút “**Quan tâm**”.



Dịch vụ công tỉnh Khánh Hòa

Chia sẻ mã QR này để tìm kiếm
OA nhanh chóng

