UBND XÃ CAM HIỆP **TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG** Số: 120 /TTPVHCC V/v giới thiệu kênh Zalo Officical Account "Hành chính công xã Cam Hiệp"	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** *Cam Hiệp, ngày 07 tháng 10 năm 2025*

Kính gửi:
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc xã;
- Công an xã;
- Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Các thôn trên địa bàn xã.

Triển khai Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Thực hiện Công văn số 1945/SVHTTDL-TTBCXD ngày 24/9/2025 của Sở Văn hóa, thể thao và du lịch tỉnh Khánh Hòa về việc hướng dẫn thay đổi thông tin, tạo mới trang Zalo OA;

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã đăng ký kênh OA "Hành chính công xã Cam Hiệp"trên mạng xã hội Zalo. Đây là kênh thông tin chính thống cung cấp thông tin giải quyết dịch vụ công; hỗ trợ hiệu quả cho tổ chức, người dân trong việc cập nhật thông tin giải quyết hồ sơ TTHC.

Kênh Zalo OA "Hành chính công xã Cam Hiệp"có địa chỉ truy cập tại đường dẫn https://zalo.me/4246956193626581024, chính thức hoạt động kể từ ngày 06/10/2025, do Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Cam Hiệp trực tiếp quản lý và vận hành.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông tin để các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kênh Zalo OA "Hành chính công xã Cam Hiệp" đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn xã; khuyến khích "Quan tâm", tìm hiểu và sử dụng kênh thông tin này như một kênh để trao đổi, tiếp nhận thông tin, thông báo qua ứng dụng di động (ứng dụng OTT) với cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện dịch vụ công, thông báo về tình trạng tiếp nhận giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

2. Chủ động "Quan tâm", theo dõi thường xuyên các thông tin trên kênh Zalo OA "Hành chính công xã Cam Hiệp", tăng cường tương tác để nắm bắt kịp thời các nội dung trong giải quyết hồ sơ TTHC.

Việc truy cập và theo dõi thông tin trên kênh có thể thực hiện địa chỉ truy cập tại đường dẫn https://zalo.me/4246956193626581024.

3. Chủ động lan tỏa thông tin chia sẻ Kênh Zalo OA "Hành chính công xã Cam Hiệp" đến nhiều người hơn, góp phần nâng cao mức độ thuận tiện trong tiếp nhận trao đổi thông tin theo các bước sau:

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo, truy cập Kênh Zalo OA "Hành chính công xã Cam Hiệp"; chọn biểu tượng ở phía trên cùng góc bên phải.

Bước 2: Nhấn nút "Chia sẻ" và chọn danh sách bạn bè cần chia sẻ.

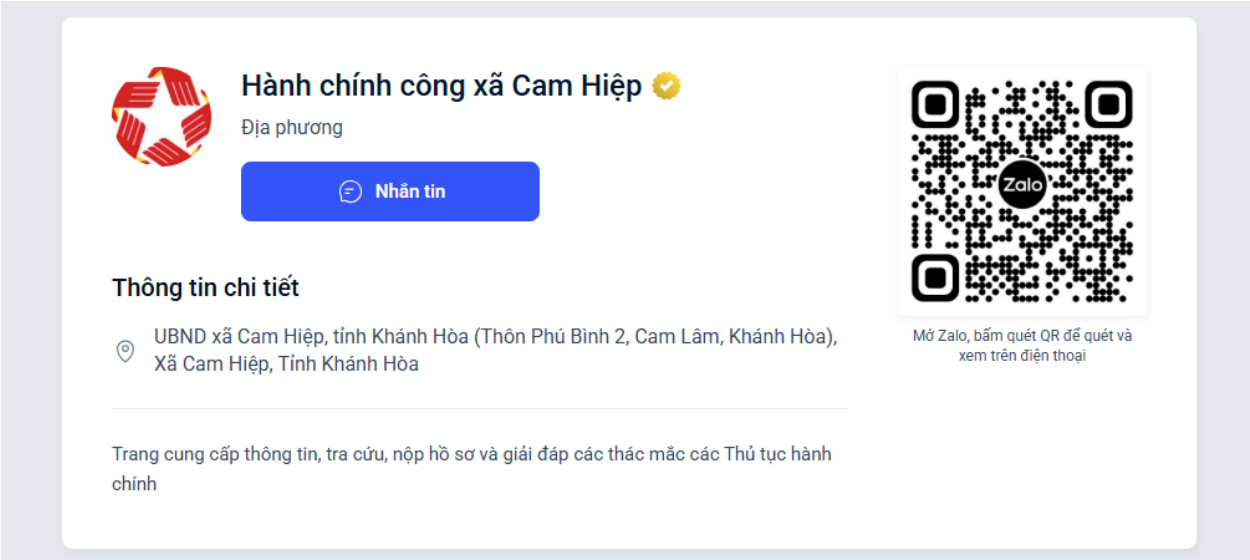
Trung tâm Phục vụ hành chính công xã rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp và hỗ trợ tích cực từ các cơ quan, đơn vị để góp phần nâng cao hiệu quả truyền thông, lan tỏa rộng rãi thông tin đến cộng đồng.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị Quý cơ quan, đơn vị liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công xã (bà Hồ Thị Tuyết Mai), tổng đài điện thoại: 0258.3991.773) để được hướng dẫn, hỗ trợ./.

Nơi nhận: (VBĐT)
- Như trên;
- Lưu: VT. TTPVHCC.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ CAM HIỆP T. KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Đặng Văn Quan

Hình ảnh Kênh Zalo OA "Hành chính công xã Cam Hiệp"