

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CAM HIỆP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /UBND
V/v xử lý phản ánh, kiến nghị
trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Cam Hiệp, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi: UBND tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Công văn số 6818/UBND-PVHCC ngày 05/11/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc đề nghị xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (từ ngày 01/10/2025 – 31/10/2025);

UBND xã báo cáo kết quả giải quyết như sau:

1. Hiện nay, UBND xã đã thực hiện xử lý trên hệ thống phần mềm <https://pagn.dichvucong.gov.vn> theo quy định.

2. UBND xã ban hành Công văn số 1117/UBND ngày 07/11/2025 và Công văn số 1118/UBND ngày 07/11/2025 về việc trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân trên hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia (Đính kèm văn bản).

3. Về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị như sau:

3.1. Trường hợp phản ánh của công dân Trần Thị Thiên Ân: Địa chỉ liên hệ: 19b đường Hải Thượng Lãn Ông, thôn Tân Hòa, xã Cam Lâm, tỉnh Khánh Hòa. Điện thoại: 0379976879. Nội dung phản ánh, kiến nghị: Nguyên văn trên hệ thống PAKN: “Ngày 16/9/2025, tôi đã nộp hồ sơ trực tuyến và nhận được tin nhắn từ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa xác nhận hồ sơ đã được tiếp nhận, mã số biên nhận: H32.224-250916-0010. Theo Phiếu tiếp nhận hồ sơ, thời gian nhận là ngày 16/9/2025, thời gian trả kết quả là ngày 21/10/2025. Từ đó đến nay, tôi thường xuyên theo dõi tiến trình xử lý để kịp thời bổ sung nếu có yêu cầu. Tuy nhiên, khi tra cứu trên Cổng Dịch vụ công, tôi thấy hồ sơ đang ở trạng thái “tạm dừng”, nhưng không hề nhận được bất kỳ thông báo hay lý do tạm dừng nào từ cơ quan có thẩm quyền. Điều này gây rất nhiều khó khăn và bức xúc cho tôi, vì hồ sơ đã quá hạn trả kết quả nhưng vẫn không có phản hồi. Vì vậy, tôi kính đề nghị UBND xã Cam Hiệp vui lòng kiểm tra, xác minh và phản hồi rõ lý do hồ sơ (mã số biên nhận H32.224-250916-0010) bị tạm dừng, cũng như thời gian dự kiến tiếp tục giải quyết, để tôi được biết và thực hiện theo quy định. Xin chân thành cảm ơn.”

Nội dung giải quyết: Ngày 16/9/2025 UBND xã nhận tiếp nhận hồ sơ đề nghị chuyển mục đích sử dụng đất sang đất ở tại nông thôn đối với thửa đất số 1385, tờ bản đồ số 32 theo mã biên nhận số H32.224-250916-0010 của ông Trần Mai; Qua xem xét hồ sơ đính kèm không có giấy ủy quyền cho bà Trần Thị Thiên Ân làm đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến thửa đất nói trên. Do đó, việc bà Trần Thị Thiên

Ân có đơn phản ánh, kiến nghị trên hệ thống Công thông tin tỉnh Khánh Hòa là không phù hợp. Tuy nhiên đối với kiến nghị trên UBND xã trả lời như sau:

- Ngày 22/9/2025, Văn phòng Đăng ký đất đai Cam Lâm cung cấp thông tin bản đồ địa chính; Đến ngày 29/9/2025, Phòng Kinh tế ban hành giấy mời số 601/GM-PKT về việc kiểm tra hiện trạng sử dụng đất đối với 13 trường hợp có đơn xin chuyển mục đích sử dụng, trong đó có hồ sơ của ông Trần Mai (hồ sơ tạm dừng để kiểm tra vị trí và các cơ sở pháp lý liên quan).

- Qua kiểm tra vị trí thửa đất và đối chiếu các văn bản pháp lý khác đã xác định: Thửa đất trên trong khu tái định cư thuộc Dự án đường sắt tốc độ cao trên trục Bắc - Nam. Căn cứ Nghị quyết số 172/2024/QH15 ngày 30/11/2024 của Quốc hội về chủ trương đầu tư dự án Đường sắt tốc độ cao trên trục Bắc - Nam; Nghị quyết số 106/NQ-CP ngày 23/4/2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 172/2024/QH15 ngày 30/11/2024 của Quốc hội về chủ trương đầu tư dự án Đường sắt tốc độ cao trên trục Bắc - Nam và Kế hoạch số 2865/KH-UBND ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng dự án Đường sắt tốc độ cao trên trục Bắc - Nam đoạn qua tỉnh Khánh Hòa. Vì vậy, hồ sơ không đủ cơ sở xem xét giải quyết.

3.2. Trường hợp phản ánh của công dân Trần Thị Thiện: Họ tên: Trần Thị Thiện; CCCD/Hộ chiếu: 056186003676; Địa chỉ liên hệ: Thôn Xuân Lập, xã Cam Hiệp, huyện Cam Lâm, Khánh Hoà (cũ); Điện thoại: 0975240629; Nội dung phản ánh, kiến nghị: Nguyên văn trên hệ thống PAKN: “Ngày 16/9/2025, tôi đã nộp hồ sơ trực tuyến và nhận được tin nhắn từ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa xác nhận hồ sơ đã được tiếp nhận, mã số biên nhận: H32.224-250916-0008. Theo Phiếu tiếp nhận hồ sơ, thời gian nhận là ngày 16/9/2025, thời gian trả kết quả là ngày 21/10/2025. Từ đó đến nay, tôi thường xuyên theo dõi tiến trình xử lý để kịp thời bổ sung nếu có yêu cầu. Tuy nhiên, khi tra cứu trên Cổng Dịch vụ công, tôi thấy hồ sơ đang ở trạng thái “tạm dừng”, nhưng không hề nhận được bất kỳ thông báo hay lý do tạm dừng nào từ cơ quan có thẩm quyền. Điều này gây rất nhiều khó khăn và bức xúc cho tôi, vì hồ sơ đã quá hạn trả kết quả nhưng vẫn không có phản hồi. Vì vậy, tôi kính đề nghị UBND xã Cam Hiệp vui lòng kiểm tra, xác minh và phản hồi rõ lý do hồ sơ (mã số biên nhận H32.224-250916-00108) bị tạm dừng, cũng như thời gian dự kiến tiếp tục giải quyết, để tôi được biết và thực hiện theo quy định. Xin chân thành cảm ơn.”

Nội dung giải quyết: Ngày 16/9/2025 UBND xã nhận tiếp nhận hồ sơ đề nghị chuyển mục đích sử dụng đất sang đất ở tại nông thôn đối với thửa đất số 1184, tờ bản đồ số 32 theo mã biên nhận số H32.224-250916-0008 của bà Trần Thị Thiện.

Ngày 22/9/2025, Văn phòng Đăng ký đất đai Cam Lâm cung cấp thông tin bản đồ địa chính; Đến ngày 29/9/2025, Phòng Kinh tế ban hành giấy mời số 601/GM-PKT về việc kiểm tra hiện trạng sử dụng đất đối với 13 trường hợp có đơn

xin chuyển mục đích sử dụng, trong đó có hồ sơ của bà Trần Thị Thiện (hồ sơ tạm dừng để kiểm tra vị trí và các cơ sở pháp lý liên quan).

Qua kiểm tra vị trí thửa đất và đối chiếu các văn bản pháp lý khác xác định: Thửa đất trên trong khu tái định cư thuộc Dự án đường sắt tốc độ cao trên trục Bắc – Nam. Căn cứ Nghị quyết số 172/2024/QH15 ngày 30/11/2024 của Quốc hội về chủ trương đầu tư dự án Đường sắt tốc độ cao trên trục Bắc - Nam; Nghị quyết số 106/NQ-CP ngày 23/4/2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 172/2024/QH15 ngày 30/11/2024 của Quốc hội về chủ trương đầu tư dự án Đường sắt tốc độ cao trên trục Bắc - Nam và Kế hoạch số 2865/KH-UBND ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng dự án Đường sắt tốc độ cao trên trục Bắc - Nam đoạn qua tỉnh Khánh Hòa. Vì vậy, hồ sơ không đủ cơ sở xem xét giải quyết.

Hiện nay, UBND xã chậm ban hành Thông báo từ chối giải quyết hồ sơ gửi đến chủ sử dụng đất với các lý do khách quan như sau: Sau sáp nhập ngày 01/7/2025 số lượng hồ sơ tồn đọng (từ tháng 4, 5 và 6) nhận bàn giao từ Phòng Nông nghiệp và Môi trường huyện Cam Lâm cũ nhiều; Ranh giới hành chính của xã Cam Hiệp phải thay đổi nhiều lần nên dẫn đến phải phân loại hồ sơ theo thẩm quyền giải quyết nhiều lần gây ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm trễ so với thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ; Về việc này, UBND xã sẽ sớm ban hành Thông báo để bà Trần Thị Thiện và ông Trần Mai được biết.

UBND xã Cam Hiệp báo cáo UBND tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Quang Nam