

Số: /KH-UBND

Cam Hiệp, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015
vào hoạt động của UBND xã Cam Hiệp năm 2025

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Căn cứ Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Bộ tài liệu hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính thông qua việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

UBND xã Cam Hiệp xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 với những nội dung cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

Tiếp tục duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đối với các ngành chuyên môn thuộc UBND xã nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của xã.

2. Yêu cầu

Quá trình giải quyết, thủ tục hành chính tại cơ quan UBND xã đảm bảo tính khoa học, tuân thủ các quy định pháp luật, phù hợp với thực tế của ngành, của địa phương; tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức của cơ quan giải quyết công việc nhanh chóng, kịp thời và hiệu quả.

Giúp lãnh đạo cơ quan điều hành, kiểm soát toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan.

Đổi mới phương thức làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ. Phục vụ tốt hơn các nhu cầu của tổ chức, cá nhân.

II. Nội dung

Thực hiện tốt mục tiêu chất lượng; chính sách chất lượng đã ban hành đảm bảo đáp ứng được mục tiêu đã đề ra; tăng cường quản lý, xử lý công việc theo quy trình để chỉ đạo, kiểm tra và giám sát chất lượng thực hiện nhiệm vụ của các bộ

phận trong đơn vị; nâng cao hiệu quả công tác, ý thức trách nhiệm; sửa đổi lề lối, tác phong làm việc với thái độ nghiêm túc, thân thiện, hiệu quả của cán bộ công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ và trong giao tiếp ứng xử tại cơ quan.

1. Nội dung, thời gian, phân công trách nhiệm

Stt	Nội dung	Thời gian	Phân công trách nhiệm
01	Thành lập BCD ISO	Năm 2025	Công chức phụ trách ISO
02	Ban hành Sổ tay chất lượng, Chính sách chất lượng và thiết lập lại (nếu có thay đổi); Xây dựng Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	Năm 2025	Công chức phụ trách ISO
03	Xây dựng Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội; Xây dựng Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội; Xây dựng Bảng xác định và quản lý tri thức; Chương trình đánh giá nội bộ	Năm 2025	Công chức phụ trách ISO
04	Rà soát, cập nhật, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật đã được sửa đổi, bổ sung và các quy trình thực hiện các TTHC đã xây dựng; Áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để công bố lại Hệ thống QLCL và phê duyệt áp dụng HTQLCL	Hàng Quý	Công chức phụ trách ISO
05	Khảo sát sự hài lòng của khách hàng đối với cơ quan	Quý IV	Công chức phụ trách ISO
06	Đánh giá nội bộ năm 2025	Quý IV	BCĐ ISO xây dựng kế hoạch, nhóm đánh giá nội bộ triển khai thực hiện

2. Tổ chức thực hiện

2.1. Ban chỉ đạo ISO

Xây dựng kế hoạch duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL tham mưu lãnh đạo UBND xã phê duyệt và chỉ đạo triển khai thực hiện.

Giúp lãnh đạo UBND xã theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá, giám sát việc thực hiện HTQLCL ISO 9001:2015 của các bộ phận thuộc cơ quan UBND xã.

Phối hợp với các bộ phận tổ chức kiểm tra, đánh giá nội bộ trình lãnh đạo phê duyệt.

Báo cáo tình hình duy trì thực hiện HTQLCL ISO 9001:2015 của UBND xã về Sở theo quy định.

2.2. Các cán bộ phụ trách các ngành lĩnh vực chuyên môn

Căn cứ kế hoạch thực hiện việc duy trì HTQLCL ISO 9001:2015 tại bộ phận mình phụ trách và báo cáo kết quả định kỳ cho BCĐ ISO theo quy định.

Phối hợp với BCĐ ISO tổ chức kiểm tra, đánh giá nội bộ và trình kết quả đánh giá để lãnh đạo phê duyệt.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND xã Cam Hiệp năm 2025./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- CT và các PCT. UBND xã;
- UBMTTQVN và các tổ chức chính trị- xã hội xã;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Trung tâm PVHCC;
- Công an xã, Ban CHQS xã;
- Các Trường trên địa bàn xã;
- Trạm Y tế xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Thanh Hùng