

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Ban Chỉ đạo áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong lĩnh vực hành chính công tại UBND xã Cam Hiệp

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ CAM HIỆP

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định 1402/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Bộ tài liệu hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động quản lý nhà nước của xã Cam Hiệp, tỉnh Khánh Hòa (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo ISO), gồm các thành viên sau đây:

- Ông Bùi Quang Nam, Chủ tịch UBND xã - Trưởng ban;
- Ông Lê Thanh Hùng, Phó Chủ tịch UBND xã - Phó ban;
- Bà Hồ Thị Thủy, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội - Thành viên;
- Bà Trần Thị Nhài, Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã - Thành viên;
- Ông Đỗ Thành Nhân, Phó Trưởng phòng Kinh tế - Thành viên;
- Ông Đặng Văn Quan, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công - Thành viên;
- Ông Dương Trọng Sĩ, Công chức phòng Văn hóa - Xã hội - Thư ký Ban Chỉ đạo.

Điều 2. Nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo ISO và các thành viên được quy định cụ thể tại bảng phân công nhiệm vụ kèm theo.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Trưởng Ban Chỉ đạo ISO, Trưởng Phòng Văn hóa – Xã hội, Thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc xã và các ông, bà có tên tại Điều 1 căn cứ quyết định thi hành./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN (b/c);
- TT. ĐU; TT. HĐND xã;
- Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT, PVHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Quang Nam

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CAM HIỆP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ BAN CHỈ ĐẠO ISO

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2025
của Chủ tịch UBND xã Cam Hiệp)*

I. NHIỆM VỤ CHUNG CỦA BAN CHỈ ĐẠO ISO

- Ban Chỉ đạo ISO làm việc theo nguyên tắc tập trung dân chủ, các thành viên tham gia ý kiến, thảo luận và quyết định theo đa số.

- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, thực hiện nhiệm vụ do Trưởng Ban Chỉ đạo ISO phân công và tham gia vào các hoạt động chung của Ban Chỉ đạo ISO, chịu trách nhiệm trước Trưởng ban về các nhiệm vụ được phân công.

- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO thảo luận tập thể để giúp Trưởng ban giải quyết những vấn đề thuộc phạm vi, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Chỉ đạo ISO; đồng thời chủ động kiến nghị với Trưởng ban những vấn đề về chủ trương, biện pháp chỉ đạo thực hiện áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của xã Cam Hiệp.

- Tổ chức triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 và Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ CỦA TỪNG THÀNH VIÊN BAN CHỈ ĐẠO ISO

1. Trưởng ban:

- Là đại diện Lãnh đạo về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Điều hành toàn bộ hoạt động của Ban Chỉ đạo ISO, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên Ban Chỉ đạo ISO.

- Chịu trách nhiệm chỉ đạo chung các hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 nhằm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao, phòng ngừa rủi ro và hướng tới sự hài lòng của tổ chức, công dân.

- Chủ trì và kết luận các cuộc họp của Ban Chỉ đạo ISO, các hoạt động của HTQLCL liên quan đến người đứng đầu.

- Quyết định những vấn đề thuộc phạm vi, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Chỉ đạo ISO.

- Phê duyệt các tài liệu liên quan đến HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 và yêu cầu của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Phó Trưởng ban:

- Thường trực Ban Chỉ đạo ISO giúp Trưởng Ban trực tiếp điều hành hoạt động chung của Ban Chỉ đạo ISO.
- Trực tiếp chỉ đạo, đôn đốc, theo dõi việc xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của xã Cam Hiệp.
- Phê duyệt các quy trình, tài liệu liên quan đến HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 theo sự phân công của Trưởng ban.
- Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng ban phân công.

3. Các thành viên Ban Chỉ đạo ISO:

- Chịu trách nhiệm xây dựng các tài liệu liên quan trong HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 tại mảng việc mình phụ trách (kế hoạch và báo cáo thực hiện mục tiêu chất lượng hàng năm; các quy trình ISO giải quyết TTHC;....).
- Tham gia các cuộc họp, hoạt động theo phân công và triệu tập của Trưởng ban và Phó Trưởng ban.
- Đảm bảo việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại mảng việc được phân công.
- Phổ biến chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng, quy trình đến công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi phụ trách.
- Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng ban và Đại diện lãnh đạo về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 phân công.

4. Thư ký:

- Giúp Lãnh đạo Ban theo dõi việc xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.
- Làm đầu mối điều phối các hoạt động của Ban Chỉ đạo ISO giữa Trưởng ban và các thành viên trong Ban.
- Thực hiện các hoạt động kiểm soát tài liệu chung theo quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản.
- Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ HTQLCL hằng năm (01 lần/năm); tham mưu tổ chức cuộc họp xem xét lãnh đạo để đánh giá tình hình thực hiện HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.
- Đầu mối xây dựng và cập nhật bảng quản lý tri thức và phân tích rủi ro trình trưởng ban ISO phê duyệt hàng năm.
- Hằng năm, lập báo cáo đo lường sự thỏa mãn khách hàng thông qua kết quả khảo sát của Sở Nội vụ làm cơ sở để xem xét và phân tích dữ liệu hoặc sử dụng kết quả đánh giá chỉ số hài lòng của người dân.
- Kiểm soát các quy trình ISO giải quyết các TTHC do UBND tỉnh công bố danh mục TTHC lĩnh vực thuộc chức năng nhiệm vụ của xã Cam Hiệp.

- Xây dựng các văn bản liên quan đến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 và Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ, công văn số 3003/BKH-CN-TDC ngày 25 tháng 9 năm 2018 về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2015, mô hình khung hệ thống QLCL trong các CQHCNN.

- Thực hiện nhiệm vụ khác do Trưởng Ban và Đại diện lãnh đạo về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 phân công./.