

Số: /QĐ-UBND

Cam Hiệp, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành Chính sách chất lượng của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ CAM HIỆP

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chính sách chất lượng của UBND xã qua đó để làm nền tảng và định hướng cho việc triển khai thực hiện các cam kết về quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, với phương châm: “CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, HIỆU QUẢ”, đồng thời cam kết thực hiện các nội dung:

- Cung cấp các dịch vụ hành chính công theo Bộ thủ tục hành chính đúng quy định pháp luật;
- Niêm yết công khai, minh bạch và giải quyết các thủ tục hành chính kịp thời, đúng hạn, chính xác;
- Không ngừng nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;
- Cán bộ, công chức luôn được giáo dục phẩm chất đạo đức, đào tạo thích hợp để có đủ năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ đảm bảo thực hiện hiệu quả công việc;
- Cung cấp đầy đủ nguồn lực cần thiết để xây dựng, duy trì và cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Điều 2. Trách nhiệm triển khai Chính sách chất lượng

- Ban Chỉ đạo ISO điều hành đề án xây dựng, duy trì, cải tiến, mở rộng và chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã có trách nhiệm:

+ Giúp Chủ tịch UBND xã phổ biến Chính sách chất lượng đến tất cả cán bộ, công chức của UBND xã nhận thức đầy đủ và hành động theo định hướng đã đề ra khi thực hiện các chức năng, nhiệm vụ được giao;

+ Thiết lập Mục tiêu chất lượng của UBND xã và của các phòng chức năng chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng nhất quán với cam kết của Chính sách chất lượng.

- Trưởng các phòng chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng có trách nhiệm tham mưu, đề xuất với Chủ tịch UBND xã các phương pháp thích hợp để phổ biến, tăng cường hiệu lực thực hiện Chính sách chất lượng; đảm bảo cán bộ công chức biết, thấu hiểu và thực hiện đầy đủ các yêu cầu theo quy định của Hệ thống quản lý chất lượng được thiết lập phù hợp với định hướng của Chính sách chất lượng.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Ban Chỉ đạo ISO, Trưởng Ban Chỉ đạo ISO, Thư ký Ban Chỉ đạo ISO, Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Trưởng các phòng: Văn hóa - Xã hội, Kinh tế, Phó giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công và toàn thể cán bộ, công chức thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như điều 4;
- TT. Ban chỉ đạo ISO tỉnh
(Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng);
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- CT và các Phó CT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng hệ thống;
- Lưu: VT, VHXX.

CHỦ TỊCH

Bùi Quang Nam